

職種別ケーススタディ

人材派遣の課題解決法を  
職種別にリサーチ!

# ITエンジニア派遣の 課題解決事例集

～運用・監視編～

Theme

Case Study of Staffing  
(System Operation &  
Monitoring Section)

# 運用・監視業務 人材派遣の「お困りごと」とは？

DXが進みニーズが高まり続ける中、運用・監視業務を担う人材を探すことに苦勞していませんか？  
夜勤など柔軟なシフト対応が求められる業務特性から、様々な人事課題が浮かび上がっています。



社員をスキルアップさせたいが、  
その代わりに業務を任せる人材がない。

クラウドサービス会社

保守運用コストを  
見直したい。

アプリ開発会社



経験者を受け入れたものの、  
手順書に不満があるようで、  
業務が進まない。

SNSサービス運営会社



カルチャーが合う人が  
なかなか見つからない。

インフラ系IT



夜間・休日シフトを  
組むのに  
苦勞している。

大手通信会社



育成ノウハウがなく、派遣社員に  
業務を切り分けられるか不安。

データセンター会社



社員のモチベーション維持が難しく、離職者が多い。

セキュリティシステム会社



ご存知でしたか？

これらのお悩みは、派遣会社選びとマッチングで  
すべて解決することが可能です！

# ITエンジニア派遣のお困りごとを解決する 派遣会社選び・4つの処方箋

エンジニア派遣にまつわるさまざまな人事課題は、どのような派遣会社を選べば解決するのでしょうか。それぞれのお悩みごとに考察してみましょう。

## お悩みごと

- ✓ 募集をかけても人が集まらない
- ✓ 夜間・休日シフトの人員が手薄

### 💡 圧倒的な「人材供給力」で解決!

深夜、休日も就業し続ける監視業務ではなかなか人が集まらない、手薄な時間帯ほどシフトが決まらないといった悩みはよく聞かれます。そんなときは、派遣会社がどれだけのエンジニアを抱えているのかをチェック。また、変形労働時間制に対応している派遣会社であれば、夜間・休日勤務を含むシフトにも柔軟に対応できる可能性もあるため、事前に確認をすると安心です。

## お悩みごと

- ✓ マニュアルを覚えた頃に辞めてしまう
- ✓ 離職者が多い

### 💡 正社員を派遣する「常用型」で解決!

膨大な量のマニュアルや手順書がある運用監視業務は、業務を完全に覚えるまで半年以上かかることも珍しくありません。システムの安定稼働が求められる監視の現場では、オペレーターの安定就業も不可欠。無期雇用の正社員を派遣することが多い「常用型」なら、中長期的に就業することも可能となります。「常用型」の場合、派遣スタッフの長期キャリアを見越したフォロー体制が整っている場合も多く、安心です。

## お悩みごと

- ✓ 経験者を受け入れたが、手順書に不満を持たれている
- ✓ 運用保守コストを見直したい

### 💡 「未経験者の積極的な受け入れ」で解決!

手順書に基づいて作業を行う監視業では、必ずしも業務経験が最も重要というわけではありません。その職場に応じたオペレーションを習得できれば、未経験者でも対応可能となります。また未経験者であれば、派遣先のカルチャーにも馴染みやすい傾向も。未経験者の派遣スタッフを受け入れることで、全体のコストを見直すことができる場合もあります。

## お悩みごと

- ✓ 社員を上流工程に引き上げたいが、代わりがない
- ✓ 育成ノウハウがない

### 💡 「業務の切り分け」で解決!

運用監視業務を切り出し、派遣スタッフを活用することで、社員を上流工程に引き上げることが可能となります。業務の切り分け方や育成ノウハウがないがために派遣スタッフの活用を迷っているなら、まずは派遣会社の営業に相談してみるといいでしょう。伺った内容を基に、どのような業務を切り分けられるか、どのようなスケジュールで派遣を開始できるかなどについて提案してもらえましょう。

リクルートスタッフィング情報サービス (RSIS) では、  
お客様の抱えるさまざまな人事課題に  
付加価値の高い人材ソリューションでお応えします。

## RSISに頼んでよかった！ 運用・監視業務の 人事課題解決事例

### ✓ 活用事例 ①

#### 安定稼働を求めたいがゆえの経験者活用なのに、苦戦 未経験者を活用することで、業務がスムーズに

システムの安定稼働が求められる監視の仕事だからこそ、即戦力であることが重要と考え、経験者活用を続けてきたA社。しかし「前の現場と順序が違ってやりにくい」と言われるなど、その経験がマイナスに影響することが少なくありませんでした。

そこでRSISが提案したのは、あえて未経験者である派遣スタッフを活用すること。手順書に沿ったオペレーションが中心の監視業務では、経験値よりもむしろ、柔軟に素直にそして着実に進められる人材の方が適任と判断したのです。実際にRSISがA社に派遣したのは、前職では飲食業に携わっていた20代前半の男性。業界未経験な分、真っ白な状態でA社の手順やカルチャーを吸収し、円滑に業務を進めただけでなく、持ち前の明るさで職場の雰囲気がパッと変わったと評価いただきました。また、未経験者を活用することで、運用保守コストの見直しにもつながりました。

### ✓ 活用事例 ②

#### 人事課題の設定・抽出にも役立った営業担当のヒアリング コミュニケーションの壁という見えなかった課題も解決

システムの運用保守を請け負うB社では、登録型の大手派遣会社から多くの派遣スタッフを受け入れていましたが、監視要員がなかなか定着しないことに悩みを抱えていました。業務手順やマニュアルを覚えるだけでも大変な業務だけに、半年～1年足らずでメンバー交代が続くと引継ぎコストもかかり、現場の士気も下がる一方。また、長時間の夜勤シフトを組むと派遣会社の36協定に抵触してしまうため、派遣スタッフには日勤シフトを中心に依頼せざるをえない状況で、社員から不満もあがっていました。

RSISがお話を伺うと、現場には「派遣スタッフから社員に質問しづらい」という雰囲気があることがわかり、逆に社員からすると「寡黙な派遣スタッフが多く、指示を出しづらい」という課題を抱えていることがわかりました。そこでRSISは、社員と派遣スタッフの壁をなくすべく、コミュニケーションに長けた派遣スタッフを紹介することを提案。その派遣スタッフがコミュニケーションの“ハブ”となることで業務が円滑に進むようになり、定着率のアップにつながりました。

さらに、RSISでは変形労働時間制も適用できるため、夜勤も含めて偏りなくシフト組みが可能となり、社員の夜勤シフトの負担も下げることができました。



# ITエンジニアの常用型派遣なら リクルートスタッフィング 情報サービス(RSIS) へご相談ください!



夜間のシフトを含む運用監視のお仕事をお願いしたい。



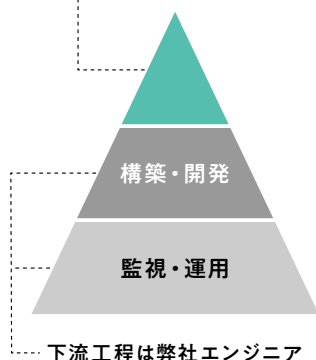
運用コストを見直したい。



突発的な大量ニーズに対応してほしい。

## RSISを活用すれば……

### 上流工程は貴社社員



### 生産性向上に

下流工程を分業することで、人材活用を最大化できます。

### 突発的な人員補強に

大量のキitting作業や、センター増強など、一時的に人員が必要な業務も対応可能です。

### 勤務シフトも柔軟に対応

夜間対応が必要となる運用監視業務などについても、変形労働時間制を活用して柔軟に対応可能です。

### 人材コストの削減

正社員採用をしてエンジニアを派遣する常用型のため、人材交代コストが抑制できます。

ご相談は……

お問合せ先

✉ [inforeng@rs-is.co.jp](mailto:inforeng@rs-is.co.jp)

🏠 <https://www.rs-is.co.jp/>

RSIS 人材



## RSISの強み



### 安心な価格帯

未経験エンジニアを採用し、お客様と共に、業務を通して育成していきますので、安心の価格帯から派遣が可能です。

### 安定の人材供給力

リクルートブランドを生かした圧倒的な採用力で、首都圏で1000名以上が就業中。

## 強み

### 長期就業が可能

無期雇用の派遣社員であれば、3年の期間制限の適用を受けずに就業することが可能。短期案件ももちろん対応可能です。

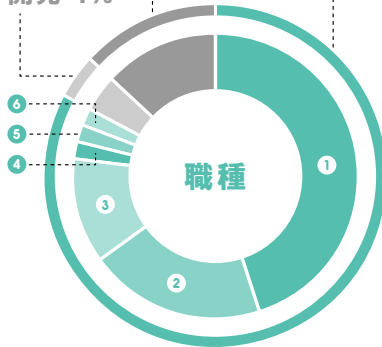
### 変形労働時間制に対応

夜間勤務等を含むシフトにも柔軟に対応可能。データセンターでの業務従事者も多数在籍しています。

## RSISの在籍エンジニア数は1,300名以上!

その他事務等 13%

開発 4%



インフラエンジニアに特化

運用 83%

内訳

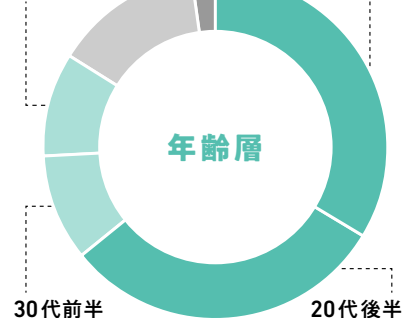
- ① テクニカルサポート 45%
- ② 運用監視 20%
- ③ システム運用 12%
- ④ 設計 (NW、SV含む) 2%
- ⑤ 構築 (NW、SV含む) 2%
- ⑥ セールスエンジニア 2%

40代以上 14%

20代以下 2%

30代後半 10%

20代前半 34%



20代から30代の若手エンジニアが80%以上

## 株式会社リクルートスタッフィング 情報サービス

- 人材派遣事業  
(許可NO: 派13-307020)
- 人材紹介(紹介予定派遣)  
事業(事業所NO: 13-ユ-301799)

- IT領域における「労働者派遣事業」
- 設立: 1972年10月
- 株主: 株式会社リクルート  
スタッフィング(100%)

お問合せ先

✉ inforeng@rs-is.co.jp  
🏠 <https://www.rs-is.co.jp/>

RSIS 人材 🔍